

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplní zákazník

Firma: **Meno:**
Adresa: **Tel./e-mail:**

Reklamovaný tovar

Typ:

Množstvo:

Sériové číslo:

Číslo faktúry:

Žiadam o opravu: záručnú pozáručnú

Popis závady:

(bez presného popisu závady vašu reklamáciu nemôžeme zaevidovať)

Prehlásenie.

Podpisom súhlasím s prevzatím na odborné posúdenie a zároveň s tým, že mi budú účtované náklady spojené s opravou alebo výmenou tovaru, pokiaľ bude závada spôsobená nevhodným zaobchádzaním alebo bude tovar po záruke. Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vybavovaním reklamácie v prípade, že tovar je reklamovaný neoprávnene. Minimálny poplatok za neoprávnenú reklamáciu je 20,- Eur bez DPH.

V dňa:

Podpis zákazníka: Za EMAC s.r.o. prevzal:

Vyplní servisný technik

Popis zistenej závady:

Podpis technika: dňa:

Spôsob vybavenia reklamácie:

záručná oprava..... výmena..... dobropis
pozáručná fakturovaná oprava
 oprava nie je možná

Reklamáciu odovzdal: dátum: