

# Obchodné podmienky firmy EMAC s.r.o.

---

## I. ÚVOD

EMAC s.r.o. je dodávateľom priemyselného tovaru a služieb určených pre údržbu a opravy výrobných liniek. Tovar a služby sú predávané formou veľkoobchodu iba právnickým osobám.

Tovar ponúkaný formou elektronického obchodu je určený pre zákazníkov v SR a mimo územia Slovenskej republiky.

Kontakty:

Sídlo firmy:

EMAC s.r.o.

Východná 2336/13

911 08 Trenčín

Prevádzka:

EMAC s.r.o.

Kasárenská 2404/26

911 05 Trenčín

Tel.: +421 32 3810 232

E-mail: [info@emac.sk](mailto:info@emac.sk)

WEB: [www.emac.sk](http://www.emac.sk)

E-SHOP: <http://emac.flox.sk>

IČO: 45 342 407

DIČ: 2022956342

IČ DPH: SK2022956342

Bankové spojenie: ČSOB, č.ú.: 4010056532/7500

IBAN: SK08 7500 0000 0040 1005 6532

BIC/SWIFT: CEKOSKBX

EMAC s.r.o. je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, v odd. Sro, vložka číslo 22475/R.

## II. ŽIADOSTI O CENOVÉ PONUKY

V záujme rýchleho a presného vybavenia žiadosti o cenové ponuky má táto obsahovať:

- obchodné meno, IČO, IČ DPH, adresu sídla zákazníka a miesto dodania,
- telefónne a mailové spojenie,
- meno a funkcia konkrétneho žiadateľa,
- presnú identifikáciu požadovaného tovaru (názov výrobcu, objednávací kód, prípadne fotografiu výrobného štítku) a požadované množstvo.

Platnosť cenovej ponuky je obvykle 30 dní, ak nie je uvedené inak. Vyhradzuje si právo medzipredaja.

## III. OBJEDNÁVANIE TOVARU

V záujme rýchleho a presného spracovania Vašej objednávky je potrebné ju zaslať v písomnej forme.

Objednávku môžete doručiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- elektronickou poštou (e-mailom),
- poštou,
- osobne.

### **Náležitosti objednávky:**

- názov odberateľa, úplná a presná adresa pre doručovanie zásielky a faktúry,
- telefonický kontakt a e-mailová adresa,
- číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
- presnú identifikáciu požadovaného tovaru a požadované množstvo,
- prosíme uviesť číslo našej cenovej ponuky, ktorá musí byť v danom čase platná,
- spôsob odberu tovaru,
- pri osobnom odbere Vás žiadame o dohodnutie si termínu prebratia tovaru.

Minimálna hodnota samostatnej objednávky tovaru je 100 EUR bez DPH. Zákazníkom pri objednávke pod 100 EUR bez DPH účtujeme samostatne prepravné a balné vo výške 10 EUR bez DPH. Pri niektorých tovaroch sú určené minimálne odberné množstvá. Toto je uvedené v cenových ponukách a je potrebné to rešpektovať aj pri objednaní tohto tovaru.

### **Potvrdenie objednávky**

Ku každej objednávke zasielame odberateľovi potvrdenie objednávky a to hneď ako je dodací termín potvrdení výrobným závozom.

### **Storno objednávky**

Storno objednávky je možné, pokiaľ daný tovar ešte nebol pre Vás záväzne objednaný, napr. z dôvodu neuhradenia zálohovej faktúry. Zrušenie objednávky u neskladových položiek nie je možné.

### **Spôsob vrátenia zaplatenej čiastky**

V prípade platby vopred (zálohová faktúra) Vám vystavíme dobropis. Za zrušenie objednávky si účtujeme storno poplatok 20 EUR. Zaplatenú čiastku zníženú o storno poplatok poukážeme na Vami udaný bankový účet.

## **IV. CENY**

Ceny sú uvedené v cenovej ponuke alebo v elektronickom obchode bez DPH. V prípade väčšieho odberného množstva môžeme poskytnúť dodatočnú zľavu.

## **V. DODACIA DOBA**

Tovar, ktorý je na našom sklade, odosielame obvykle do 3 pracovných dní po obdržaní objednávky pri platbe na faktúru alebo po uhradení zálohovej faktúry. Tovar, ktorý nie je na našom sklade, odosielame v termíne uvedenom na potvrdení objednávky.

## **VI. SPÔSOB DODANIA TOVARU**

- EXW (INCOTERMS 2010) – osobný odber alebo vlastnou prepravnou spoločnosťou odberateľa.
- DDP (INCOTERMS 2010) – dodané na miesto určenia prepravnou spoločnosťou vybranou dodávateľom.

Spôsob dodania tovaru a cena dopravných nákladov je súčasťou cenovej ponuky alebo je uvedená v elektronickom obchode.

## **VII. PLATOBNÉ PODMIENKY**

- zálohová faktúra,

- faktúrou s termínom úhrady (obvykle 14 až 30 dní),
- cez Global Payments Europe a službu webpay, kartami VISA, MASTERCARD vydanými akoukoľvek bankovou.

Bližší popis služby webpay je v internetovom obchode. Po odoslaní objednávky budete presmerovaný na internetovú stránku GP webpay, na ktorej v chránenom prostredí zadáte údaje o karte (číslo karty, CV kód a expiráciu) a potvrdíte sumu v EUR. Následne dostanete notifikáciu o úspešnej realizácii platby.

## ZÁLOHOVÚ PLATBU PLNÚ ALEBO ČIASŤOČNÚ POŽADUJEME:

- pri prvej objednávke, pri elektronickom obchode, pre dlžníkov alebo zákazníkov v strate,
- pri objednávke špeciálneho tovaru,
- ak zákazník nemá sídlo v Slovenskej republike,
- ak zákazník nemá v čase novej objednávky uhradené faktúry, ktorým uplynula doba splatnosti.

Pri väčších objednávkach preferujeme dodávky tovaru na zálohové faktúry. Neodôvodnené meškanie platby má za následok okamžité zaradenie medzi neplatičov s následným platením vopred, resp. úplným zastavením dodávok. V prípade oneskorenej úhrady si vyhradzuje právo účtovať si zmluvnú pokutu z dlžnej sumy podľa Obchodného zákonníka za každý započatý deň.

Vyhradzuje si právo odmietnuť plnenie objednávky firmám, ktoré majú voči nám finančné záväzky.

## VIII. VRÁTENIE TOVARU

Vrátenie tovaru nie je možné vzhľadom na to, že všetok ponúkaný a dodávaný tovar je vyrábaný na zákazku na základe objednávky od zákazníka.

## IX. REKLAMÁCIA TOVARU

Reklamovaný tovar prijímame na základe fotokópie pôvodnej faktúry a vyplneného reklamačného protokolu.

### NÁLEŽITOSTI REKLAMAČNÉHO PROTOKOLU:

- čitateľne vyplnený protokol,
- meno a adresa zákazníka,
- doklad o nákupe tovaru,
- presný popis vady,
- eventuálna príčina vady.

Riadne vyplnené tlačivo protokolu je potrebné zaslať spolu s reklamovaným tovarom na vyššie uvedenú adresu prevádzky. Reklamačný protokol je uverejnený na web stránkach [www.emac.sk](http://www.emac.sk) v časti Reklamácie.

Pri reklamáci sa riadime príslušnými právnymi predpismi SR a Reklamačným poriadkom firmy EMAC s.r.o. Reklamačný poriadok pre právnické osoby je uverejnený na web stránkach [www.emac.sk](http://www.emac.sk) v časti Reklamácie.

UPLATNENIE REKLAMÁCIE: Reklamáciu na správny počet vydaných kusov a na zhodnosť objednaných položiek s faktúrou je potrebné uplatniť do 14 dní od ich prevzatia. Reklamovaný tovar preberáme na odborné posúdenie. Potom je zákazník písomne informovaný, či je nárok na reklamáciu uznaný, alebo nie. Podrobnosti uplatnenia reklamácie nájdete v reklamačnom poriadku firmy, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou dodacích a platobných podmienok.

Za neopodstatnenie reklamácie budeme fakturovať všetky náklady spojené s vybavením reklamácie.

## X.ZÁRUČNÝ A POZÁRUČNÝ SERVIS

EMAC s.r.o. sa riadi záručnými podmienkami, ktoré sú v súlade s Obchodným zákonníkom § 429 a nasl. a Občianskym zákonníkom § 612 a nasl., pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak.

Záručná lehota sa začína počítať dňom dodania tovaru zákazníkovi. Tovar má záruku v dĺžke trvania 1 rok, ak nie je uvedené inak.

Firma EMAC s.r.o. zabezpečuje záručný a pozáručný servis na základe dopytu a objednávky zákazníka.

## OSTATNÉ

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v objednávke, na základe objednávky zákazníka a v dohodnutej cene,
- adekvátne zabaliť, poistiť a odoslať tovar v dohodnutej lehote,
- vystaviť a priložiť dodací list a daňový doklad - faktúru.

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar,
- zaplatiť za objednaný tovar fakturovanú cenu v dohodnutej lehote splatnosti.

Predávajúci nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené výrobcom alebo prepravcom,
- poškodenie zásielky zavinené prepravcom (poškodenie tovaru je potrebné nahlásiť obratom, najneskoršie 3 pracovné dni od prevzatia),
- prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia, prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných okolností.

Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, slúžia výlučne pre potreby dodania tovarov alebo služieb a nebudú ďalej poskytované tretím právnickým alebo fyzickým osobám.

Vydané v Trenčíne dňa 1.11.2013

Aktualizované dňa 10.7.2024

v.r. Ing. Jiří Půlpán, konateľ